

STEPHANIE CARTIER

Tel : 07.78.24.33.75 / E-mail : stef.cartier@gmail.com

43 Rue Saint Léonard, 49000 Angers

Formation Académique

1989-91 : BT tourisme Option transport de Voyageurs

1991-93 : Niveau BTS tourisme Option Transport de Voyageurs

Langues Etrangères ANGLAIS : Lu, Parlé, Ecrit ESPAGNOL : Lu, Parlé, Ecrit

Expérience Professionnelle

Aout 2016-Oct2017 **Le Grenier à Pain** Boulangerie Française, Les Ponts-de-Cé, France

VENDEUSE : Vente, tenue de caisse, mise en place vitrine et magasin, prise de commande, aide à la conception salé.

Sept 2014-Juin 2016 **Sellbytel**, Barcelone/ Valencia, Espagne

SERVICE CLIENTELE pour le projet Apple. SAV, télétravail à domicile, traitant avec toute la clientèle francophone ayant passé commande en ligne sur le site Apple.com (France, Belgique, Suisse, Luxembourg). Traitement des commandes, livraison produit, annulation, remboursement de TVA pour les entreprises, réclamations...

Mai 2013-Mars 2014 **Jade Boutique**, Lingerie Française (Masenz Group, Import/Export), Dénia, Espagne

VENDEUSE : Vente, tenue de caisse, mise en place vitrine et magasin.

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE POLYVALENTE : traitement de documents Words, Excel, recherche de clients potentiels, traductions.

Mars 2013-Avril 2013 **Hôtel Marriott 3* Golf Resort**, La Sella, Espagne

SERVEUSE : petit déjeuner (mise en place, service)

Avril 2011-Déc 2012 **El Almacén de Stephanie**, Dénia, Espagne

AUTOENTREPRENEUR : Création d'un magasin de vêtements d'occasion, gestion administrative, tenue de caisse, achats de marchandises, mise en place vitrine et magasin, vente, service de repassage.

Aout 2005-Aout 2007 **Le Grenier à Pain** Boulangerie Française, Saint-Barthélemy, France

VENDEUSE : Responsable de magasin, tenue de caisse, vente, gestion administrative, étiquetage, mise en place vitrine et magasin.

Nov 2003-Févr 2005 **Le Grenier à Pain** Boulangerie Française, Angers, France

VENDEUSE : Vente, tenue de caisse, étiquetage, mise en place vitrine et magasin.

Mai 2003-Sept 2003 **Rosy's Bar**, Torreguadiaro, Espagne

SERVEUSE: Service, barmaid

2001 – 2002 **El Nopalito Restaurant** – Cortijo Los Canos, Guadiaro, Espagne

MAITRE D'HOTEL : Gestion administrative, relations publiques, commandes, service.

2000 – 2001 **El Gaia Restaurant Hotel Golf Almenara 5***, Sotogrande, Espagne

SERVEUSE : prise de commande, service

1998-1999 **Bisham Abbey National Sports Center**, Bisham, Angleterre

RECEPTIONNISTE : Tenue de caisse, information clientèle, accueil, abonnements, litiges.

1997-1998 **Thames Hôtel 3***, Maidenhead, Angleterre

RECEPTIONNISTE : Réservations, tenue de caisse, check-in/check-out, accueil clientèle, information.